

**Бюджетное учреждение культуры Вологодской области
«Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный
музей-заповедник»**

**План мероприятий по повышению качества услуг, предоставляемых учреждением,
на 2024 год**

УТВЕРЖДАЮ

Директор



Андреева А. Б.

Приказ № 170 от 29.12.2023 г.

№	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный
I. Повышение квалификации научных сотрудников, специалистов по просветительской работе, реставраторов			
1.	Осуществление научно-исследовательской деятельности музея		
-	Работа над темами по истории, культуре и природе Русского Севера.	В течение года	Научные сотрудники
-	Научная инвентаризации предметов коллекций музея-заповедника.	В течение года	Научные сотрудники
2.	Подготовка и проведение научных конференций, семинаров, чтений на базе музея-заповедника		
-	Межрегиональный круглый стол по проблемам сохранения, атрибуции и реставрации изразцов	9-10 октября	Отв. Скупченко Л.А.
-	Музейные чтения «Устюжский край: история и современность».	Ноябрь	Отв. Близнюк А.Ю.
3.	Участие в научных конференциях вне музея		
-	Научная конференция, посвящённая 25-летию журнала «Убрус» (золотное шитье). Участие с докладом: «Изображения Прокопия и Иоанна Устюжских на оплечьях церковных облачений»	Февраль	Зубова О.А.
-	Международная научная конференция «Подлинник. Вопросы атрибуции и реставрации». Москва. РГГУ, Институт археологии РАН. Участие с докладом: «Изразцы печи дома Тряпицына в собрании Великоустюгского музея-заповедника».	9–10 апреля	Скупченко Л.А.
4.	Участие в обучающих семинарах, программах переподготовки, профессиональных мероприятиях на территории РФ		
-	в рамках тревел-грантов благотворительной программы «Музеи Русского Севера» компании «Северсталь».	В теч. года	Отв. Близнюк А.Ю.
-	XVI конференция «Школа лекторов планетариев». Пенза.	27 февраля – 1 марта	Высочанская М.А.
-	Профессиональная переподготовка по программе «Графический дизайн» образовательной платформы «Нетология». Продолжение обучения в рамках	В теч. года	Беляева И.А.

	грантовой поддержки компании «Северсталь» (2023-2025).		
-	Участие куратора Музея древнерусского искусства в обучающих занятиях студии «Устюжский иконописец» на базе прихода храма Георгия Победоносца, г. Великий Устюг.	В теч. года	Зубова О.А.
-	Стажировка художников-реставраторов (Москва, Переславль-Залесский)	II–III кв.	Архипова Е.С. Шарыпова О.Н.
5.	Онлайн-обучение		
-	По основным видам музейной деятельности:		
	- обучающие вебинары ведущих музеев России, - в рамках программы «Музей без границ» Благотворительного фонда В. Потанина; - программы «Музеи Русского Севера» компании «Северсталь»; - вебинаров центра «Музейный опыт» и др.	В теч. года	Заведующие отделами, секторами музея
-	В области проектной деятельности: вебинары, обучающие курсы ФПГ, ПФКИ и др.	В теч. года	
-	Посещение новых выставок, мероприятий внутри учреждения	В теч. года	Научные сотрудники
-	Работа с методической литературой, периодической печатью, сайтами музеев России.	В теч. года	Научные сотрудники
II. Повышение квалификации прочих работников			
1.	Повышение квалификации по курсу «Управление государственными и муниципальными закупками»	II кв.	Буракова И. А.
2.	Семинар – онлайн «Заработная плата в 2024 году»	январь	Нелаева Н. А.
3.	Семинар «Новое в воинском учете»	январь	Обухова Т. Ю.
4.	Обучение ответственных за пожарную безопасность учреждения	II–III кв.	Селянин Э. А. Зорин А. Г. Андреева А. Б.
5.	Обучение по охране труда	II–III кв.	Селянин Э. А. Опалихина Н. Н. Андреева А. Б. Обухова Т. Ю. Панова Н. Г.
III. Аттестация			
1.	Аттестация сотрудников: 50 человек	ноябрь	Обухова Т.Ю.
IV. Создание комфортной среды для посетителей			
1.	Создание доступной среды в музее-заповеднике для посетителей с ОВЗ и людей с инвалидностью		
-	Формирование плана музея-заповедника на 2024 г. по работе с людьми с инвалидностью и ОВЗ	I квартал	Сухарева Т.А.
-	Проведение мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности зданий, существующих экспозиций для посетителей с инвалидностью и ОВЗ	В течение года	Зав. отделами Сухарева Т.А., Селянин Э.А.
-	Адаптация текстов мероприятий и экскурсий для посетителей с инвалидностью и ОВЗ	В течение года	Зав. отделами, секторами
-	Разработка фонда тактильных музейных предметов для работы с посетителями с инвалидностью и ОВЗ	В течение года	Зав. отделами

-	Формирование фонда музейных предметов для работы с посетителями с ОВЗ (при наличии финансовых возможностей)	В течение года	Сухарева Т.А., зав. отделами
2.	Создание визуальных объектов информирования посетителей		
-	Обновление информационных щитов на входах в объекты показа музея-заповедника	I полуг.	Третьякова Н.А.
3.	Предоставление возможности онлайн-покупки, бронирования билетов в объекты музейного показа	В теч. года	Кляповская Е.Г.
-	Поддержка интеграции билетной системы с официальным сайтом учреждения, заведение в систему новых мероприятий, вывод в продажу электронных билетов		
4.	Работа по программе Пушкинская карта		
-	Создание мероприятий, доступных для посещения в рамках программы	В теч. года	Зав. отделами
-	Заведение мероприятий в программу (модерация на сайте PRO-культура, привязка к билетной системе).	В теч. года	Отдел развития
-	Информирование посетителей о возможностях посещения объектов музея-заповедника по программе Пушкинская карта	В теч. года	Отделы развития, информационно-просветительский
V. Совершенствование экспозиционно-выставочной работы			
-	Создание не менее 21 выставки, популяризирующей историю и культуру устюжской земли, коллекции музея, творчество местных художников и мастеров, детское творчество	В течение года	Зав. отделами
VI. Совершенствование просветительской работы			
1.	Развитие аудиторий музея через широкое использование интерактивных форм работы с детской и молодёжной аудиторией, работу в онлайн-пространстве	В течение года	Зав. отделами
2.	Создание просветительских продуктов для людей с инвалидностью и ОВЗ	В теч. года	Зав. отделами
VII. Проведение крупных имиджевых мероприятий			
1.	Международный День музеев. Акция «Ночь музеев»	Май	Зав. отделами
2.	Общероссийские Дни защиты от экологической опасности	II кв.	Ивачева Н.В.
3.	День рождения Великого Устюга	Июль	Зав. отделами
4.	День российских кадет	Октябрь	Уварова Л.А.
5.	«Я – гражданин России» (совместный проект с отделением УФМС России по Вологодской обл. в Великоустюгском районе)	В теч. года	Уварова Л.А.
6.	Акция «Ночь искусств»	Ноябрь	Зав. отделами
VIII. Привлечение дополнительного финансирования учреждения			
1.	Участие в конкурсах проектов грантодающих организаций России, в том числе совместно с некоммерческой организацией – Фондом «Твори добро»	В теч. года	Близнюк А.Ю.
IX. Информирование посетителей о новых проектах и услугах, коллекциях музея			
1.	На официальном сайте Великоустюгского музея-заповедника, интегрированного с билетной системой, программой Пушкинская карта.	В теч. года	Отдел развития

2.	В официальных группах Великоустюгского музея-заповедника, Музея новогодней и рождественской игрушки ВКонтакте: - создание регулярных публикаций в области просветительской, рекламной, организационной деятельности музея-заповедника.	В теч.года	Отдел развития, науч. сотрудники других отделов
3.	Наполнение официального Rutube-канала музея	В теч. года	Отдел развития
4.	В СМИ: - газетах «Устюжаночка», «Советская мысль», областной газете «Красный Север»; - на радио «Великий Устюг», областном радио; - на телеканале «Русский Север», областном ТВ	В теч. года	Отдел развития
Х. Мониторинг качества услуг			
1.	Проведение анкетирования посетителей об удовлетворённости качеством услуг	В течение года	Зарубина Е.Б.