

**Бюджетное учреждение культуры Вологодской области  
«Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный  
музей-заповедник»**

**План мероприятий по повышению качества услуг, предоставляемых учреждением,  
на 2023 год**

УТВЕРЖДАЮ

Директор  Андреева А. Б.

Приказ № 182 от 30.12.2022 г.

№	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный
<b>I. Повышение квалификации научных сотрудников, специалистов по просветительской работе, реставраторов</b>			
I.	Осуществление научно-исследовательской деятельности музея		
-	Работа над темами по истории, культуре и природе Русского Севера.	В течение года	Научные сотрудники
-	Научная инвентаризация предметов коллекций музея-заповедника.	В течение года	Научные сотрудники
II.	Подготовка и проведение научных конференций, семинаров, чтений.		
1.	Межрегиональная научно-практическая конференция «Древнерусское шитьё: история и традиции» на базе Великоустюгского государственного музея-заповедника	27-29 июня	Отв. Зубова О.А.
2.	Музейные научные чтения «Устюжский край: история и современность».	Ноябрь	Научные сотрудники
III.	Участие в научных конференциях вне музея		
-	XV Межрегиональные Стефановские чтения (Архангельская обл., г. Котлас). <i>Участие с докладом</i>	Февраль	Зубова О.А.
IV.	Участие в обучающих семинарах, программах переподготовки, профессиональных мероприятиях на территории РФ	В теч. года	Научные сотрудники
-	в рамках тревел-грантов благотворительной программы «Музеи Русского Севера» компании «Северсталь».	В теч. года	Отв. Близнюк А.Ю.
-	Межрегиональная научно-практическая конференция "Традиционный народный костюм: история и современность", г. Вологда, Вологодская областная картинная галерея.	1-3 февраля	Черняева Т.Н.
-	XV конференция «Школа лекторов планетариев», г. Киров, на базе КОГБУК «Музей К.Э. Циолковского, авиации и космонавтики».	13-16 марта	Богатырева Е.А.
-	Профессиональная переподготовка по программе «Графический дизайнер. Графический дизайн и реклама» (онлайн-формат).	I полуг.	Беляева И.А.
-	Участие куратора Музея древнерусского искусства в обучающих занятиях студии «Устюжский иконописец» (в рамках реализации проекта	I-III квар.	Зубова О.А.

	«Устюжское иконописание: поиск сокровищ земных и небесных», победителя ПФКИ).		
-	Обучение администрированию нового официального сайта музея (в рамках проекта «Музейный отКЛИК-2»)	II-III кв.	Отдел развития
-	Стажировка художников-реставраторов (г. Вологда)	II полуг.	Архипова Е.С.
V.	Онлайн-обучение		
1.	По основным видам музейной деятельности:		
	– обучающие вебинары ведущих музеев России, – в рамках программы «Музей без границ» Благотворительного фонда В. Потанина; - программы «Музеи Русского Севера» компании «Северсталь»; - вебинаров центра «Музейный опыт» и др.	В теч. года	Заведующие отделами, секторами музея
2.	В области проектной деятельности: вебинары, обучающие курсы ФПГ, ПФКИ и др.	В теч. года	
3.	Посещение новых выставок, мероприятий внутри учреждения	В теч. года	Научные сотрудники
4.	Работа с методической литературой, периодической печатью, сайтами музеев России.	В теч. года	Научные сотрудники
<b>II. Повышение квалификации прочих работников</b>			
1.	Участие в семинарах		
-	Онлайн-семинар по трудовому законодательству	в течение года	Обухова Т. Ю. Сикорская Ю. Л.
	Онлайн-семинар по вопросу организации работы в государственной информационной системе «Модуль исполнения контрактов Вологодской области»	февраль	Буракова И. А.
-	Семинар «Новое в оплате труда работников организаций»	в течение года	Нелаева Н. А.
-	Онлайн-семинар-практикум на тему: «Пожарная безопасность музеев»	февраль	Селянин Э. А. Зорин А. Г.
2.	Обучение		
-	Обучение по пожарному минимуму	сентябрь	Селянин Э. А.
-	Обучение ответственных за электрическое хозяйство учреждения	май	Низовцев И. И.
-	Повышение квалификации по курсу «Специалист по персоналу»	октябрь- ноябрь	Обухова Т. Ю.
-	Повышение квалификации по курсу «Начальник административно-хозяйственного подразделения»	октябрь- ноябрь	Опалихина Н. Н.
-	Повышение квалификации по 44-ФЗ	в течение года	Буракова И. А. Сикорская Ю. Л.
<b>III. Аттестация</b>			
-	Аттестация сотрудников: 11 человек	ноябрь	Обухова Т.Ю.
<b>IV. Создание комфортной среды для посетителей</b>			
1.	Создание доступной среды в музее-заповеднике для посетителей с ОВЗ и людей с инвалидностью	<i>Сроки</i>	<i>Ответственные</i>
-	Формирование плана музея-заповедника на 2023 г. по работе с людьми с инвалидностью и ОВЗ	I квартал	Сухарева Т.А.
-	Проведение мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности зданий, существующих экспозиций для посетителей с инвалидностью и ОВЗ	В течение года	Зав. отделами Сухарева Т.А., Селянин Э.А.
-	Адаптация текстов разработанных ранее мероприятий и экскурсий для посетителей с инвалидностью и ОВЗ	В течение года	Зав. отделами, секторами

-	Разработка фонда музейных предметов для работы с посетителями с инвалидностью и ОВЗ.	В течение года	Зав. отделами
-	Формирование фонда музейных предметов для работы с посетителями с ОВЗ (при наличии финансовых возможностей)	В течение года	Сухарева Т.А., зав. отделами
<b>V. Совершенствование экспозиционно-выставочной работы</b>			
-	Создание не менее 20 выставок, популяризирующих историю и культуру устюжской земли, коллекции музея, творчество местных художников и мастеров, детское творчество	В течение года	Зав. отделами
<b>VI. Совершенствование просветительской работы</b>			
1.	Развитие аудиторий музея через широкое использование интерактивных форм работы с детской и молодёжной аудиторией, работу в онлайн-пространстве	В течение года	Зав. отделами
2.	Создание просветительских продуктов для людей с инвалидностью и ОВЗ	В теч. года	Зав. отделами
<b>VII. Проведение крупных имиджевых мероприятий</b>			
1.	Общероссийские Дни защиты от экологической опасности	II кв.	Ивачева Н.В.
2.	Международный День музеев. Акция «Ночь музеев»	Май	Зав. отделами
3.	День рождения Великого Устюга	Июль	Зав. отделами
4.	День российских кадет	Октябрь	Уварова Л.А.
5.	«Я – гражданин России» (совместный проект с отделением УФМС России по Вологодской обл. в Великоустюжском районе)	В теч. года	Уварова Л.А.
7.	Акция «Ночь искусств»	Ноябрь	Зав. отделами
<b>VIII. Привлечение дополнительного финансирования учреждения путём участия</b>			
-	в конкурсах проектов грантодающих организаций России, в том числе совместно с Фондом «Твори добро»	В теч. года	Близнюк А.Ю.
<b>IX. Информирование посетителей об услугах и новых проектах музея</b>			
1.	В сети Интернет: - на сайте музея, - в официальной группе музея ВКонтакте, - Rutube-канале музея; - на региональном портале cultinfo.ru	В течение года	Данилова Л.Н.
2.	В СМИ: - в газетах «Устюжаночка», «Советская мысль», областной газете «Красный Север»; - на радио «Великий Устюг», областном радио; - на телеканале «Русский Север», областном ТВ.	В течение года	Данилова Л.Н.
<b>X.</b>	<b>Проведение анкетирования об удовлетворённости посетителями качества услуг</b>	В течение года	Зарубина Е.Б.