

**Бюджетное учреждение культуры Вологодской области  
«Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный  
музей-заповедник»**

**План мероприятий по повышению качества услуг, предоставляемых учреждением,  
на 2026 год**

УТВЕРЖДАЮ

Директор  Андреева А. Б.

Приказ № 177 от 29.12.2025 г.

№	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный
<b>I. Повышение квалификации научных сотрудников, специалистов по просветительской работе, реставраторов</b>			
1.	Осуществление научно-исследовательской деятельности музея.		
-	Работа над темами по истории, культуре и природе Русского Севера.	В течение года	Научные сотрудники
-	Научная инвентаризации предметов коллекций музея-заповедника.	В течение года	Научные сотрудники
2.	Проведение, участие в конференциях, семинарах, чтениях		
-	Музейные научные чтения «Устюжский край: история и современность» (очно)	ноябрь	Мехреньгина З.Н.
3.	Курсы повышения квалификации, программы переподготовки, обучающие курсы.		
-	Обучающий курс «Специалист по тифлокомментированию в системе ВОС (дистанционно)», 36 часов, на базе института «РЕАКОМП»	февраль	Сухарева Т.А.
4.	Онлайн-обучение		
4.1	По основным видам музейной деятельности:		
	- обучающие вебинары ведущих музеев России, - в рамках программы «Музей без границ» Благотворительного фонда В. Потанина; - программы «Музеи Русского Севера» компании «Северсталь»; - вебинаров центра «Музейный опыт» и др.	В течение года	Заведующие отделами, секторами музея
4.2	В области проектной деятельности: вебинары, обучающие курсы ФПГ, ПФКИ и др.	В течение года	
5.	Знакомство с опытом работы музеев РФ: творческие поездки – при наличии финансирования (очно)	В течение года	Зав. отделами
6.	Работа с методической литературой, периодической печатью, сайтами музеев России.	В течение года	Научные сотрудники
7.	Посещение новых выставок, мероприятий внутри учреждения	В течение года	Кураторы выставок, мероприятий
<b>II. Повышение квалификации прочих работников</b>			
1.	Участие в семинарах		
-	Онлайн-семинар по трудовому законодательству	в течение года	Обухова Т. Ю. Шиловская О.С.

-	Семинар «Новое в оплате труда работников организаций»	февраль	Нелаева Н. А.
-	Онлайн-семинар-практикум на тему: «Пожарная безопасность музеев»	В течение года	Пахомова А.А. Зорин А. Г.
2.	Обучение		
-	Профессиональная переподготовка по охране труда	В течение года	Пахомова А.А.
-	Повышение квалификации по курсу «Начальник административно-хозяйственного подразделения»	октябрь-ноябрь	Опалихина Н.Н.
-	Повышение квалификации по 44-ФЗ «Контрактная система в сфере закупок товаров, работ, услуг для государственных (муниципальных) нужд»	в течение года	Колосова Н.А. Шиловская О.С.
<b>III. Аттестация</b>			
1.	Аттестация сотрудников: 22 человека	ноябрь	Обухова Т.Ю.
<b>IV. Создание комфортной среды для посетителей</b>			
1.	Создание доступной среды в музее-заповеднике для посетителей с инвалидностью и ОВЗ		
1.1	В рамках текущей деятельности музея-заповедника		
-	Формирование плана музея-заповедника на 2026 г. по работе с людьми с инвалидностью и ОВЗ	I квартал	Сухарева Т.А.
-	Обучающие инструктажи по работе с посетителями с инвалидностью и ОВЗ: - для сотрудников «первой линии»; - для сотрудников, осуществляющих просветительскую деятельность.	I квартал	Сухарева Т.А.
-	Проведение мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности зданий, существующих экспозиций для посетителей с инвалидностью и ОВЗ	В течение года	Зав. отделами Сухарева Т.А., Пахомова А.А.
-	Адаптация текстов мероприятий и экскурсий для посетителей с инвалидностью и ОВЗ	В течение года	Зав. отделами, секторами
1.2	В рамках реализации проекта «Музейный маяк: включаем свет» – победителя конкурса «Без исключения» фонда «Свет»	В течение года	Близнюк А.Ю. Сухарева Т.А. Зубова О.А.
-	Приобретение/создание и внедрение оборудования для осуществления работы по социокультурной реабилитации людей с инвалидностью и ОВЗ на базе музея (тактильные экспонаты, аудиооборудование и др.)		
-	Разработка и проведение мероприятий социокультурной реабилитации людей с инвалидностью и ОВЗ		
2.	Предоставление возможности онлайн-покупки, бронирования билетов в объекты музейного показа	В теч. года	Кокшарова Ю.В.
-	Поддержка интеграции билетной системы с официальным сайтом учреждения, заведение в систему новых мероприятий, вывод в продажу электронных билетов		
3.	Работа по программе Пушкинская карта		
-	Создание мероприятий, доступных для посещения в рамках программы	В теч. года	Зав. отделами, секторами

-	Заведение мероприятий в программу (модерация на сайте PRO-культура, привязка к билетной системе).	В теч. года	Отдел развития
-	Информирование посетителей о возможностях посещения объектов музея-заповедника по программе Пушкинская карта	В теч. года	Отделы развития, информационно-просветительский
<b>V. Совершенствование экспозиционно-выставочной работы</b>			
-	Создание не менее 12 стационарных выставок и 1 передвижной, популяризирующих историю и культуру устюжской земли, коллекции музея, творчество местных художников и мастеров, детское творчество	В течение года	Зав. отделами
<b>VI. Совершенствование просветительской работы</b>			
1.	Развитие аудиторий музея через широкое использование интерактивных форм работы с детской и молодёжной аудиторией, работу в онлайн-пространстве	В течение года	Зав. отделами
2.	Создание просветительских продуктов для людей с инвалидностью и ОВЗ	В течение года	Зав. отделами
<b>VII. Проведение крупных имиджевых мероприятий</b>			
1.	Международный День музеев. Акция «Ночь музеев»	Май	Зав. отделами
2.	День рождения Великого Устюга	Июль	Зав. отделами
3.	День российских кадет	Октябрь	Уварова Л.А.
4.	«Я – гражданин России» (совместный проект с отделением ОМВД России «Великоустюжский»)	В течение года	Крюкова Е.А.
5.	Акция «Ночь искусств»	Ноябрь	Зав. отделами
<b>VIII. Привлечение дополнительного финансирования учреждения</b>			
1.	Участие в конкурсах проектов грантодающих организаций России, в том числе совместно с некоммерческой организацией – Фондом «Твори добро»	В течение года	Близнюк А.Ю.
<b>IX. Информирование посетителей о новых проектах и услугах, коллекциях музея</b>			
1.	На официальном сайте Великоустюжского музея-заповедника, интегрированного с билетной системой, программой Пушкинская карта.	В течение года	Отдел развития
2.	В официальных группах Великоустюжского музея-заповедника, Музея новогодней и рождественской игрушки в социальной сети ВКонтакте: - создание регулярных публикаций в области просветительской, рекламной, организационной деятельности музея-заповедника.	В течение года	Отдел развития, науч. сотрудники других отделов
3.	Наполнение официального Rutube-канала музея	В течение года	Отдел развития
4.	В СМИ	В течение года	Отдел развития
<b>X. Мониторинг качества услуг</b>			
1.	Проведение анкетирования посетителей об удовлетворённости качеством услуг	В течение года	Близнюк А.Ю.