

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

бюджетного учреждения культуры Вологодской области «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и  
художественный музей-заповедник»

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (ЧЧ. ММ. ГГГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (ЧЧ, ММ, ГГГГ)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Разместить на сайте учреждения следующую необходимую информацию: - фамилии, имена, отчества, должности руководителей структурных подразделений и филиалов	Размещение на сайте учреждения следующей информации: - фамилии, имена, отчества, должности руководителей структурных подразделений и филиалов	31.03.2022	Данилова Любовь Николаевна, научный сотрудник	Информация размещена на момент проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, проверяющие не смогли найти: <a href="https://ustyug-museum.ru/contacts.html#контакты">https://ustyug-museum.ru/contacts.html#контакты</a> Доступ информации осуществляется в «2 клика»: «Контакты и цены» / «Контакты»	Выполнено на момент проведения проверки

Обеспечить наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Размещение на сайте и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	30.06.2022	Данилова Любовь Николаевна, научный сотрудник		
Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	31.03.2022	Данилова Любовь Николаевна, научный сотрудник	Анкета получателя услуг появляется автоматически в всплывающим окном (в нижнем правом углу) при посещении официального сайта, её может пройти любой посетитель, на момент проведения независимой оценки качества условий оказания услуг также была размещена на официальном сайте по ссылке: <a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe7rcMgasfM7qiTBbBeiZw3D2SnaGZbd6SS-B7j6-tigX6q5w/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe7rcMgasfM7qiTBbBeiZw3D2SnaGZbd6SS-B7j6-tigX6q5w/viewform</a>	Выполнено на момент проведения проверки
Разместить на сайте учреждения следующую необходимую информацию: - копию устава - свидетельство о государственной регистрации	Размещение информации на сайте учреждения: копии устава; свидетельства о государственной регистрации; решения учредителя о создании и о	31.03.2022	Данилова Любовь Николаевна, научный сотрудник	Документы (Устав, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя, План ФХД) размещены в разделе «Официальная информация» (верхняя горизонтальная панель главной страницы) <a href="https://ustyug-">https://ustyug-</a>	27.01.2022

<p>- решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры - копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</p>	<p>назначении руководителя организации культуры; копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</p>			<p><a href="http://museum.ru/dokumenty-departamenta-kultury-vologodskoj-oblasti.html">museum.ru/dokumenty-departamenta-kultury-vologodskoj-oblasti.html</a> Доступ к документам в «2 клика»: «Официальная информация»/ наименование документа (Устав и др.)</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>При наличии технической возможности и согласования с комиссией по безопасности дорожного движения</p>	<p>-</p>	<p>Селянин Эдуард Аркадьевич, начальник службы по обеспечению сохранности объектов культурного наследия</p>	<p>У музея отсутствуют земельные участки, которые могут быть использованы в качестве стоянки для транспортных средств</p>	<p>-</p>

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	01.02.2022	Сухарева Татьяна Александровна, научный сотрудник	Проведено обучение (инструктирование) работников учреждения о возможностях сопровождения лиц с инвалидностью и лиц с ограниченными возможностями здоровья при проведении мероприятий в учреждении	27.01.2022
---	---	------------	---	---	------------

Директор БУК ВО «Великоустюгский государственный музей-заповедник»

Андреева А. Б.

«25» марта 2022 года