|  |
| --- |
|  |

**Правила посещения**
**бюджетного учреждения культуры Вологодской области «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»**

 Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 26.05.1996 г. №54-ФЗ «О музейном фонде РФ и музеях в РФ», Федеральным законом от 25.06.2002 г. №73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов РФ», Федеральным законом от 06.03.2006 г. №35-ФЗ «О противодействии терроризму», Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, Указом Президента РФ от 15.02.2006 г. №116 «О мерах по противодействию терроризму», в целях реализации мер по усилению общественной безопасности, обеспечения благоприятных условий для посещения Музея, проведения экскурсий и иных мероприятий, защиты и сохранения памятников истории и культуры на объектах бюджетного учреждения культуры Вологодской области «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» (далее – Музей).

1. Музей открыт для посещения ежедневно, кроме выходных, установленных Графиком работы Музея.

2. Посещение экспозиционных залов, выставок, культурно-массовых мероприятий проводится в дни и часы, установленные Графиком работы Музея. Вход посетителей на экспозицию прекращается за 30 минут до закрытия Музея; при проведении культурно-массовых мероприятий график работы определяется соответствующим распоряжением администрации Музея.

3. Музей осуществляет прием одиночных посетителей и экскурсионных групп.

4. Обслуживание одиночных посетителей включает в себя оплаченный доступ на территорию Музея без сопровождения экскурсовода. Посетители приобретают входной билет и предъявляют его на контроле. Посетители должны сохранять билет до конца посещения Музея.

5. Экскурсионное обслуживание включает в себя оплаченный доступ на территорию и объект Музея в сопровождении экскурсовода. Экскурсионное обслуживание проводится для групп на основании приобретенной экскурсионной путёвки.

6. В Музее предусмотрены категории посетителей, обслуживание которых осуществляется на льготной основе – в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

7. При возврате билетов посетители руководствуются Приказом Музея от 13.11.2020 № 111 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов и экскурсионных путевок, и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок в случае отказа посетителей от посещения зрелищных мероприятий».

8. **Посетители имеют право:**

- посещать экспозиции, выставки, экскурсии, мероприятия Музея по билетам либо, в отдельных случаях, по приглашениям;

- пользоваться в установленном порядке расположенными на территории Музея гардеробом, туалетами и иными помещениями, и оборудованием общего пользования.

9.**Посетители обязаны:**

- соблюдать чистоту и общественный порядок в зданиях Музея и на прилегающих территориях;

- вежливо и уважительно относиться к сотрудникам и другим посетителям Музея;

- подчиняться законным требованиям сотрудников Музея по соблюдению настоящих Правил;

- бережно относиться к экспонатам, зданиям, оборудованию и иному имуществу Музея, а в случае причинения материального ущерба возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ;

- соблюдать правила противопожарной безопасности;

- при возникновении чрезвычайных ситуаций (пожар, стихийное бедствие, техногенная катастрофа, террористический акт) неукоснительно следовать указаниям сотрудников Музея.

10. В целях защиты и сохранения объектов исторического и культурного наследия, обеспечения правопорядка и безопасности посетителей на территории Музея **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

– посещение экспозиционных и выставочных залов в верхней одежде;

– посещение экспозиционных и выставочных залов с сумками, рюкзаками, кейсами, свертками и иными предметами размером более 55×35×25 см или длинномерными предметами длиной / шириной / высотой более 100 см;

– проходить в экспозицию с детскими колясками, на роликовых коньках, скейтбордах, самокатах, велосипедах и пр.

— курить в здании Музея (Федеральный закон РФ от 23.02.2013г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции»);

– распивать алкогольные напитки в здании Музея и на прилегающей территории;

— находиться в состоянии алкогольного, наркотического, иного вида токсического опьянения;

– громко разговаривать, кричать, бегать по залам Музея;

– проводить самостоятельные групповые экскурсии;

— заходить за ограждения, прислоняться к витринам;

– прикасаться, перемещать и другим образом воздействовать на экспонаты;

– отвлекать смотрителей от исполнения ими своих служебных обязанностей;

–– наносить ущерб зданиям, помещениям, сооружениям, оборудованию, имуществу, зеленым насаждениям, находящимся в составе музейного комплекса;

— посещать Музей с животными, за исключением собак-поводырей для слабовидящих посетителей (при наличии подтверждающего документа; собака-поводырь должна находиться в наморднике возле владельца);

— входить в экспозиционные залы в грязной, дурно и резко пахнущей одежде, а также с предметами, которые могут испачкать посетителей, сотрудников или имущество Музея;

– проносить на экспозицию продукты питания и жидкости, употреблять в экспозиционных залах пищу, воду и жевательную резинку;

— проносить огнестрельное, газовое, пневматическое, колющее, режущее, холодное и другие виды оружия, а также взрывные устройства, легкобьющиеся, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, пиротехнику и газовые баллончики, другие опасные для жизни и здоровья людей предметы и вещи;

– использовать звуковоспроизводящую аппаратуру;

— расклеивать и раздавать объявления и иные рекламно-информационные материалы;

– разжигать костры, использовать любые пожароопасные устройства, организовывать пикники и расставлять туристские палатки на прилегающей к Музею территории;

– въезжать на территорию Музея без разрешения администрации Музея на любых видах транспорта, включая велосипеды, самокаты, ролики, скейтборды, самодвижущиеся средства с электроприводом;

— засорять территорию бытовыми отходами;

– выгуливать домашних животных на территории Музея;

– передвигаться и размещаться на газонах, цветочных клумбах и не предназначенных для прогулок озеленённых участках;

– организовывать и проводить без согласования и разрешения адмнинистрации Музея: массовые зрелищные, развлекательные, игровые, спортивные, оздоровительные и иные публичные мероприятия; торговлю, работу точек общественного питания, оказание фотографических, прокатных, ремонтных и иных платных услуг населению; профессиональные кино-, фото- и видеосъёмки, в том числе с использованием штативов, осветительных приборов и иного специального реквизита.

11. С целью обеспечения безопасности посетителей при входе в Музей сотрудники охраны вправе попросить предъявить для осмотра имеющиеся при них вещи (сумки, портфели, пакеты и т.д.).

Территория Музея, экспозиционные, выставочные и иные помещения Музея могут находиться под видеонаблюдением.

12. Верхнюю одежду, зонты, крупногабаритные вещи, продукты питания и напитки посетители обязаны сдать в гардероб Музея.

Музей не отвечает за утрату денег, ценных бумаг и других вещей и любого иного имущества, оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб вместе с верхней одеждой.

13. Допускается фото- и видеосъемка индивидуальными посетителями на смартфоны и иные гаджеты без использования дополнительных средств освещения (в том числе вспышки) и иной специальной аппаратуры. Разрешена съемка только общих планов. Фото- и видеосъемка с использованием дополнительной аппаратуры и оборудования (осветительных приборов, штативов, сменных объективов, софитов, светоотражающих экранов, другого оборудования и специального реквизита) осуществляется на платной основе при условии согласования с администрацией Музея.

При этом Музей по своему усмотрению вправе устанавливать плату за фото- и видеосъемку.

14. При пользовании мобильными телефонами посетители Музея должны учитывать интересы окружающих. Запрещается разговаривать по мобильному телефону в экспозиции.

15. На экспозиции дети до 14 лет должны находиться в сопровождении взрослых, маленьких детей следует держать за руку, грудных – на руках. Сопровождающие несут ответственность за поведение детей в Музее, а также за соблюдение возрастных ограничений в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010г. №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

16. При осмотре экспозиции посетители не должны тесниться и мешать друг другу и проводимым в Музее мероприятиям; необходимо передвигаться в соответствии с установленной навигацией для осмотра экспонатов. В случае скопления большого количества

посетителей в одном месте смотритель или иной сотрудник Музея вправе временно ограничить доступ к отдельному экспонату или экспозиционному залу.

При пользовании лестницами посетителя необходимо соблюдать осторожность, держаться за поручень, не перевешиваться через поручень, держать малолетних детей за руку или на руках, следить за их поведением на лестнице.

17. При обнаружении подозрительных предметов, свертков, сумок и иных вещей, оставленных в зданиях Музея и на экспозиционных площадках, посетителям следует немедленно сообщить об этом музейным смотрителям, представителям службы безопасности или другим работникам Музея.

18. Во время проведения экскурсий:

– необходимо соблюдать тишину и отключать звук мобильных устройств;

– количество экскурсантов в группе не должно превышать указанного в экскурсионной путевке; количество человек в группе устанавливается Приказом по Музею;

– запрещено перебивать экскурсовода, пользоваться диктофонами/записывающими устройствами, снимать экскурсию на видеоаппаратуру, фотографировать отдельные экспонаты и экскурсовода без его согласия, задавать вопросы до окончания экскурсии.

19. Руководители организованных экскурсионных групп несут персональную ответственность за соблюдение указанных/перечисленных в п. 18 Правил посещения членами (этих) групп/участниками экскурсии в составе приведенной ими в Музей группы, что не освобождает самих членов этих групп/участников экскурсии от ответственности за нарушение настоящих Правил.

20. В случае нарушения посетителями настоящих Правил сотрудники Музея имеют право осуществлять видеофиксацию нарушений и отказывать нарушителям в предоставлении услуг вплоть до удаления с территории Музея без возврата стоимости экскурсионной путевки, входного билета к экскурсионной путевке, входного билета с экскурсионным обслуживанием, а также обращаться в уполномоченные органы для привлечения граждан к административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в соответствии с законодательством РФ.